

Nr crt	Judet	Denumirea SPITALULUI I	Tipul si numarul documentului (Aviz/Hotarare)	Prezentarea spetei in cauza	Modalitatea de solutionare a spetei in cauza	Motivatia deciziei respective (baza legala, regulament de organizare si functionare, codul de conduita profesionala etc.)	Observatii
1	Galati	Orasenesc Tg. Bujor	Sesizare nr inreg 378/07.02.2020.	Doamna OG, mama minorului OD, internati in Compartimentul Pediatrie, sesizeaza faptul ca doamna infirmiera TM, in momentul deschiderii usii salonului ar fi lovit minorul care se juca prin salon.	Au fost făcute verificări, doamna infirmieră a dat Notă explicativă în care a menționat vechimea domniei sale de 25 de ani în această meserie și că este prima data când primește o sesizare din partea unui pacient. Doamna fiind la prima abatere a fost sancționată verbal. De precizat este faptul că minorul nu a suferit nici o traumă în urma căzăturii.- Implementare masuri ca urmare a analizei reclamației - Proces Vrbal de instruire, nr inreg 43/11.02.2020, Asistent Coordonator M D instruire - infirmiera T M. Răspuns reclamație nr. înreg. 378/27.02.2020, răspunsul a fost transmis prin Poșta Română, tichet recomandare nr 76/09.03.2020. la nr. de telefon lăsat de pacientă 0753410604 nu a răspuns nimeni.	Regulamentul intern, codul de conduită profesionala, legea 46/2003 privind drepturile pacientului, actualizata.	În perioada 01.01.2020 – 31.12.2020 a fost înregistrată o singura reclamatie/sesizare la nivel de spital.