

Spitalul Orasenesc Tg. Bujor  
Nr inreg 192/11.01.2021

Avizat:  
Presedinte Consiliul Etic,

Aprobat:  
Manager,

ANUAR ETIC 2020

Nr crt	Judet	Denumirea Spitalului	Tip si nr doc	Prezentarea spetei in cauza	Modalitatea de solutionare a spetei in cauza	Motivatia deciziei respective (baza legala, regulamente de organizare si functionare, codul de conduit profesionala)	Observatii
1	Galati	Orasenesc Tg. Bujor	Sesizare nr inreg 378/07.02.2020.	Doamna OG, mama minorului OD, internati in Compartimentul Pediatrie, sesizeaza faptul ca doamna infirmiera TM, in momentul deschiderii usii salonului ar fi lovit minorul care se juca prin salon.	Au fost făcute verificări, doamna infirmieră a dat Notă explicativă în care a menționat vechimea domniei sale de 25 de ani în această meserie și că este prima data când primește o sesizare din partea unui pacient. Doamna fiind la prima abatere a fost sancționată verbal. De precizat este faptul că minorul nu a suferit nici o traumă în urma căzăturii. -Implementare masuri ca urmare a analizei reclamației - Proces Verbal de instruire, nr inreg 43/11.02.2020, Asistent Coordonator M D instruire - infirmiera T M. Răspuns reclamație nr. înreg. 378/27.02.2020, răspunsul a fost transmis prin Poșta Română, tichet recomandare, la nr. de telefon lăsat de pacientă, nu a răspuns nimeni.	Regulamentul intern, codul de conduit profesionala, legea 46/2003 privind drepturile pacientului, actualizata.	În perioada 01.01.2020 – 31.12.2020 a fost înregistrată o singura reclamație/ sesizare la nivel de spital.

Intocmit: Secretar Consiliul Etic,