



**SPITALUL ORĂȘENESC TG. BUJOR**  
Galați, Tg. Bujor, str. Eremia Grigorescu, nr. 97  
Telefon 0236.340577 Fax 0236.340985  
Email: spitaltgbujor@yahoo.com  
Web: www.spitaltgbujor.ro  
Operator de date cu caracter personal nr. 12843



Nr. înreg.2988/30.12.2016

Aprobat,  
Manager  
Dr. Ec. Victoria Gheonea

### PROCES VERBAL

încheiat astăzi 30.12.2016

în ședința Consiliului de Etică a Spitalului Orășenesc Tg. Bujor

La ședință participă membrii Consiliului de Etică al Spitalului Orășenesc Tg. Bujor:

Președinte:

Dr. – Nicolae Aprodu

Membrii:

Dr. – Tănase Petrache;

Dr. – Roșioru Ion;

As. – Aura Sandu;

As. – Daniela Donose;

As. – Munteanu Daniela;

Secretar Ec. – Florentina Boșneaga.

Ordinea de zi:

- 1.-Analiza chestionarelor privind satisfacția pacienților internați în Spitalul Orășenesc Tg. Bujor;
- 2.-Sesizări sau reclamații.

## 1.-Analiza chestionarelor privind satisfacția pacienților internați în Spitalul Orășenesc Tg. Bujor.

Dintr-un număr total de 234 pacienți internați în luna decembrie 2016, au răspuns un număr de 41 de pacienți, din care 31 femei și 10 bărbați, 18 au vârsta cuprinsă între 18-34 de ani, 11 au vârsta cuprinsă între 34-54 de ani, 3 au vârsta cuprinsă între 55-64 de ani, 9 au vârsta peste 65 de ani, 3 locuiesc în mediul urban, 38 locuiesc în mediul rural, 15 au absolvit o școală medie, iar 26 au absolvit o școală elementară.

-Răspunsurile primite din partea pacienților respondenți au fost centralizate astfel:

Q1.-Cât de mulțumit sunteți, în general, de calitatea serviciilor medicale primite în acest spital?

-23 dintre pacienți au fost foarte mulțumiți, 14 dintre pacienți au fost mulțumiți, iar 4 dintre pacienți au răspuns nici mulțumiți nici nemulțumiți.

-Cât de mulțumit sunteți, în general, de modul în care v-au fost respectate drepturile de pacient?

-21 dintre pacienți au fost foarte mulțumiți, 18 dintre pacienți au fost mulțumiți, iar 2 dintre pacienți au răspuns nici mulțumiți nici nemulțumiți.

Q2.-Cât de mulțumit ați fost de timpul de așteptare până la prima examinare de către medic în cadrul secției în care ați fost internat?

-20 dintre pacienți au fost foarte mulțumiți, 20 dintre pacienți au fost mulțumiți, iar 1 dintre pacienți a răspuns nici mulțumiți nici nemulțumiți.

Q2.-Cât de mulțumit ați fost de modul în care ați fost consultat de medicul curant (care v-a îngrijit în secție)?

-25 dintre pacienți au fost foarte mulțumiți, 14 dintre pacienți au fost mulțumiți, iar 2 dintre pacienți au răspuns nici mulțumiți nici nemulțumiți.

Q2.-Cât de mulțumit ați fost de tratamentul primit în perioada de spitalizare?

-26 dintre pacienți au fost foarte mulțumiți, 13 dintre pacienți au fost mulțumiți, iar 2 dintre pacienți au răspuns nici mulțumiți nici nemulțumiți.

Q3.În ce măsură următoarele afirmații despre medicul care v-a tratat sunt adevărate?

a.Mi-a acordat respectul și atenția cuvenită unui pacient.

-27 dintre pacienți au răspuns în foarte mare măsură, iar 14 dintre pacienți au răspuns în mare măsură.

b.A răspuns la întrebările puse de mine.

-24 dintre pacienți au răspuns în foarte mare măsură, iar 15 dintre pacienți au răspuns în mare măsură, iar 2 dintre pacienți au răspuns nici mare, nici mică măsură.

c.S-a ocupat cu atenție de cazul meu.

-24 dintre pacienți au răspuns în foarte mare măsură, iar 16 dintre pacienți au răspuns în mare măsură, iar 1 dintre pacienți a răspuns nici mare, nici mică măsură.

d.A înțeles problemele mele medicale.

-23 dintre pacienți au răspuns în foarte mare măsură, 17 dintre pacienți au răspuns în mare măsură, iar 1 dintre pacienți a răspuns nici mare, nici mică măsură.

e.A manifestat interes în rezolvarea problemei mele medicale.

-19 dintre pacienți au răspuns în foarte mare măsură, iar 22 dintre pacienți au răspuns în mare măsură.

Q4.În ce măsură următoarele afirmații despre asistentele medicale/asistenții medicali sunt adevărate?

a.Mi-au acordat respectul și atenția cuvenită unui pacient.

-25 dintre pacienți au răspuns în foarte mare măsură, iar 16 dintre pacienți au răspuns în mare măsură.

b.Au răspuns la întrebările puse de mine.

-20 dintre pacienți au răspuns în foarte mare măsură, 19 dintre pacienți au răspuns în mare măsură, 1 dintre pacienți a răspuns nici mare, nici mică măsură, iar 1 pacient nu a răspuns.

c.Au respectat orele de administrare a tratamentului recomandat de medic.

-31 dintre pacienți au răspuns în foarte mare măsură, 9 dintre pacienți au răspuns în mare măsură, iar 1 dintre pacienți a răspuns nici mare, nici mică măsură.

d.A înțeles problemele mele medicale.

-26 dintre pacienți au răspuns în foarte mare măsură, 14 dintre pacienți au răspuns în mare măsură, iar 1 dintre pacienți a răspuns nici mare, nici mică măsură.

e.A manifestat interes în tratarea mea.

-26 dintre pacienți au răspuns în foarte mare măsură, iar 15 dintre pacienți au răspuns în mare măsură.

Q5.În ce măsură ați fost informat sau vi s-au explicat de către personalul medico-sanitar despre.?

a.Cum va decurge examinarea medicală?

-25 dintre pacienți au răspuns în foarte mare măsură, 15 dintre pacienți au răspuns în mare măsură, iar 1 pacient nu a răspuns.

b.Cum se recoltează probele de sânge/biologice?

-27 dintre pacienți au răspuns în foarte mare măsură, iar 14 dintre pacienți au răspuns în mare măsură.

c.Modul de administrare a medicamentelor?

-28 dintre pacienți au răspuns în foarte mare măsură, 11 dintre pacienți au răspuns în mare măsură, 1 dintre pacienți a răspuns nici mare, nici mică măsură, iar 1 pacient nu a răspuns.

d.Rezultatul analizelor dumneavoastră?

-28 dintre pacienți au răspuns în foarte mare măsură, 12 dintre pacienți au răspuns în mare măsură, iar 1 dintre pacienți a răspuns nici mare, nici mică măsură.

e.Riscurile unei operații/intervenții chirurgicale/ale tratamentului indicat de medic?

-19 dintre pacienți au răspuns în foarte mare măsură, 21 dintre pacienți au răspuns în mare măsură, iar 1 dintre pacienți a răspuns nici mare, nici mică măsură.

f.Consecințele unui posibil refuz/opririi actului medical recomandat de medic?

-21 dintre pacienți au răspuns în foarte mare măsură, 17 dintre pacienți au răspuns în mare măsură, iar 3 dintre pacienți au răspuns nici mare, nici mică măsură.

g.Posibile tratamente alternative pentru afecțiunea dumneavoastră?

-19 dintre pacienți au răspuns în foarte mare măsură, 21 dintre pacienți au răspuns în mare măsură, iar 1 dintre pacienți a răspuns nici mare, nici mică măsură.

Q6.Pe perioada internării:

a.Ați fost internat prin serviciul de urgență?

-34 dintre pacienți au fost internați prin serviciul de urgență.

b.Ați solicitat serviciile unui medic preferat?

-un pacient a făcut solicitări privind serviciile unui medic preferat.

c.Ați primit serviciile unui medic preferat?

-2 dintre pacienți au primit serviciile unui medic preferat.

d.Ați solicitat și o altă opinie medicală, referitoare la diagnosticul medicului curant, pe perioada internării?

-8 dintre pacienți au solicitat o altă opinie medicală.

e.Ați primit o altă opinie medicală pe perioada internării?

-11 dintre pacienți au primit o altă opinie medicală pe perioada internării.

Q7.Pe perioada internării medicamentele și materialele sanitare au fost asigurate:

Integral de spital.

-41 dintre pacienți au confirmat folosirea medicamentelor și a materialelor sanitare integral

din partea spitalului.

Q8.Cum apreciați, din punctul de vedere al confortului, următoarele condiții din spital?

a.Illuminatul spațiilor/încăperilor din spital.

-21 dintre pacienți au răspuns foarte bune, iar 20 dintre pacienți au răspuns bune.

b.Temperatura din spital.

-23 dintre pacienți au răspuns foarte bune, iar 18 dintre pacienți au răspuns bune.

c.Programul de primire a vizitelor.

-29 dintre pacienți au răspuns foarte bune, 10 dintre pacienți au răspuns bune, iar 2 dintre pacienți au răspuns nici bune, nici proaste.

d.Curătenia generală din spital.

-28 dintre pacienți au răspuns foarte bune, 11 dintre pacienți au răspuns bune, iar 2 dintre pacienți au răspuns nici bune, nici proaste.

e.Funcționalitatea grupurilor sanitare.

-17 dintre pacienți au răspuns foarte bune, iar 24 dintre pacienți au răspuns bune.

f.Condițiile de cazare din salon.

-18 dintre pacienți au răspuns foarte bune, 22 dintre pacienți au răspuns bune, iar 1 dintre pacienți a răspuns nici bune, nici proaste.

Q9.1.În momentul întocmirii documentelor de externare ați fost informați cu privire la suma cheltuită pentru spitalizarea dvs. prin oferirea unei copii a decontului de cheltuieli?

-41 dintre pacienți au răspuns că au fost informați.

Q9.2.V-ați gândit să solicitați informații despre suma cheltuită pentru spitalizarea dumneavoastră (decontul de cheltuieli)?

-41 dintre pacienți au răspuns nu.

Q10.În cadrul spitalului sunt afișe care să prezinte drepturile și/sau obligațiile pacienților/asiguraților?

-41 dintre pacienți au răspuns da.

Q11.Căror categorii de personal ați oferit din proprie inițiativă bani sau atenții ca recunoștință pentru modul în care ați fost îngrijit?

a.Medicilor.

-41 dintre pacienți au răspuns nu.

b.Asistentelor medicale/Asistenților medicali.

-41 dintre pacienți au răspuns nu.

c.Infirmierelor.

-41 dintre pacienți au răspuns nu.

d.Personalului auxiliar (brancardieri, agenți de pază etc).

-41 dintre pacienți au răspuns nu.

Q12.Vi s-au cerut, într-un fel sau altul, bani sau atenții de către personalul spitalului?

a.De către medici.

-41 dintre pacienți au răspuns nu.

b.De către asistente/asistenți medicali.

-41 dintre pacienți au răspuns nu.

c.De către infirmiere.

-41 dintre pacienți au răspuns nu.

d.De către personalul auxiliar (brancardieri, agenți de pază etc.).

-41 dintre pacienți au răspuns nu.

Q13.Cunoașteți faptul că puteți sesiza, prin Consiliul de Etică al spitalului, orice faptă care încalcă etica sau deontologia medicală (atitudine lipsită de profesionalism, lipsa consimțământului informat al pacientului, alte încălcări ale drepturilor pacientului, condiționarea actului medical ș.a.)?

-41 dintre pacienți au răspuns da.

2.-Sesizări sau reclamații.

În cursul lunii decembrie nu au fost înregistrate sesizări sau reclamații de nici un fel.

Membrii Consiliului de Etică sunt de acord în unanimitate cu subiectele dezbătute.  
Drept pentru care s-a încheiat astăzi, 30.12.2016, prezentul Proces-verbal.

Semnează membrii Consiliului de Etică:

Președinte:

Dr. – Nicolae Aprodu

Membrii:

Dr. – Tănase Petrache;

Dr. – Roșioru Ion;

As. – Aura Sandu;

As .– Daniela Donose;

As .– Munteanu Daniela.

Secretar,  
Consiliu de Etică:  
Ec. Florentina Boșneaga