

SPITALUL ORĂȘENESC TG. BUJOR
INFORMAȚII PRIVIND EXTERNAREA

Anunțarea momentului externării:

- ✓ Pacientul este anunțat cu o zi înainte cu privire la externare.
- ✓ Atunci când starea sau statutul pacientului nu permite externarea/deplasarea acestuia fără însoțitor, aparținătorii sunt anunțați de personalul medical cu privire la momentul externării.
- ✓ În situații deosebite, cum ar fi: distanța mare între domiciliul pacientului și spital, evoluția nefavorabilă, condiții meteo deosebite, personalul informează pacientul și aparținătorii cu 2 zile înainte de externare, pentru ca aceștia să poată asigura condițiile optime de transport.
- ✓ În cazul în care aparținătorii refuză comunicarea cu Spitalul, se anunță asistentul social și medicul de familie al pacientului.
- ✓ În cazul externării la cererea pacientului, acesta va solicita în scris acest lucru prin formularul specific, menționând că solicită externarea contrar avizului medical.
- ✓ Înainte de externarea efectivă a pacientului, acesta primește **Chestionar de satisfacție** spre completare, chestionar în care beneficiarul serviciilor medicale își exprimă opiniile proprii cu privire la aspectele cuprinse în formular; de asemenea, pacientul/însoțitorul poate formula sugestii pentru îmbunătățirea calității serviciilor oferite de spital.

Momentul externării:

- ✓ Externarea pacienților se realizează în fiecare zi începând cu ora 11:00.
- ✓ Documentele eliberate pacienților/aparținătorilor la externarea sunt:
 - ❖ Scrisoarea medicală (aceasta trebuie prezentată medicului de familie);
 - ❖ Biletul de externare;
 - ❖ Sumar îngrijiri;
 - ❖ Decontul de cheltuieli;
 - ❖ Rețeta compensată/simplă, după caz;
 - ❖ Recomandări-medicație, regim alimentar, stil de viață;
 - ❖ Bilet de trimitere către alte specialități/investigații, care nu se pot realiza în Spitalul Orasenesc Tg. Bujor, după caz;
 - ❖ Referate medicale;
 - ❖ Concediu medical, după caz;
 - ❖ Carnet vaccinări; Certificat constatator naștere (pentru nou-născuți), deces;
 - ❖ Alte documente, după caz.
- ✓ Condițiile optime de transport, transferul pacientului la o altă unitate medicală, continuarea tratamentului-îngrijirilor la domiciliu și situațiile speciale privind externarea pacienților se discută și se stabilesc de către personalul medical împreună cu pacientul și/sau aparținătorul acestuia, după caz.

CONDUCEREA