

### Structura:

Spitalul Orășenesc Tg. Bujor este un spital general pentru pacienți acuți cu o capacitate de 60 de paturi spitalizare continuă și 6 paturi spitalizare de zi organizate în următoarele specialități:

- ✚ Chirurgie generală – 10 paturi
- ✚ Medicină internă – 20 paturi
- ✚ Neonatologie – 5 paturi
- ✚ Obstetrică – ginecologie – 10 paturi
- ✚ Pediatrie – 15 paturi
- ✚ Camera de gardă
- ✚ Cabinet ORL
- ✚ Laborator analize medicale

### Acte necesare pentru internarea continuă:

1. bilet de trimitere (medic de familie/specialist) pentru pacienții care nu prezintă urgențe;
2. card de sănătate/adeverința de înlocuire a cardului eliberată de CJAS;
3. document de identitate;
4. copii după documente medicale anterioare relevante pentru internarea curentă.

Informații/programări: 0236.340.410

### Acte necesare pentru internarea de zi (maxim 12 ore):

1. bilet de trimitere (medic de familie/specialist);
2. card de sănătate/adeverința de înlocuire a cardului eliberată de CJAS;
3. document de identitate;
4. copii după documente medicale anterioare relevante pentru internarea curentă.

Informații/programări: 0236.340.410

### Feed-back pacienți

Aveți posibilitatea de a ne transmite opinia dvs. și sesizări cu privire la serviciile medicale primite și calitatea acestora folosind chestionarul de feed-back al pacientului pe care îl veți primi la externare, sau registrul/formularul de sesizări și reclamații disponibil la nivelul secțiilor.

Chestionarul este confidențial și anonim și vizează doar prelucrări statistice care au ca obiect înțelegerea opiniilor pacienților cu privire la calitatea serviciilor din spitale.

Chestionarul și formularul de sesizări/reclamații pot fi completate atât în format fizic, cât și online pe pagina web a spitalului.

## SPITALUL ORĂȘENESC TG. BUJOR

Sediu: Str. G-ral Eremia Grigorescu, nr. 97  
Localitatea Tg. Bujor, județul Galați  
Cod poștal 805200



Spitalul Orășenesc Tg. Bujor este certificat:  
ISO 9001:2008– Sistemul de Management al Calității. ACREDITARE CONAS  
CU NIVEL DE ÎNCREDERE RIDICATĂ  
ISO 15189:2007- LABORATOR DE ANALIZE MEDICALE ACREDITAT RENAR

Spitalul Orășenesc Tg. Bujor are încheiat contract pentru serviciile medicale cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Galați. Datele de contact sunt următoarele:

Sediul: Galați, str. Mihai Bravu, nr. 42, Cod poștal 800208  
Telefon 0236.410111, fax 0236.413462, site [www.casgl.ro](http://www.casgl.ro)

Pentru orice informație privind serviciile medicale, programul de lucru, programări sau tarife vă invităm să ne contactați prin:

- ✚ telefon non stop 0236.340410
- ✚ telefon 0236.340577, fax 0236.340985
- ✚ email [spitalgbujor@yahoo.com](mailto:spitalgbujor@yahoo.com)
- ✚ pagină de internet <http://www.spitalgbujor.ro/>
- ✚ email sugestii/sesizări: [spitalgbujor@yahoo.com](mailto:spitalgbujor@yahoo.com)

### Conducere:

Manager interimar

Dr. ec. Victoria Gheonea

Director Medical,

Dr. Codrescu Aurelian Ionut

Medic medicina de familie

**Program de lucru primiri urgențe: NON STOP**

Telefon urgențe: 0236.340.410

### Laborator analize medicale:

Dr. Tănase Petrache - Medic primar medicină de laborator

Dr. Grecu Ioana - Medic medicină de laborator

Documente necesare:

-bilet de trimitere la investigații paraclinice de la medicul de familie/specialist;

-programare telefonică/la sediu;

-document de identitate;

-card de sănătate/adeverința de înlocuire a cardului eliberată de CJAS.

Program: Luni, Marți, Miercuri, Joi, Vineri: 07:30-14:30

Recoltare probe: Luni – Vineri 07:30 –09:00

Eliberare rezultate: Luni –Vineri 14:00 –14:30 (la sediul instituției)

Programarea pacienților: Luni - Vineri; 10:00 – 14:00 la sediu sau telefonic la numărul: 0236.340.577

Programarea pacienților se va realiza în limita fondurilor atribuite lunar conform contractului încheiat cu CJAS Galați.

### Secții medicale: Program: 08:00 –15:00

Medicii lucrează conform graficului afișat în secții.

Secția Chirurgie Generală: Dr. Chicoș Ștefan - Medic primar, Doctor în științe medicale

Secția Obstetrică - Ginecologie: Dr. Roșioru Ion - Medic primar, Doctor în științe medicale

Secția Medicină Internă: Dr. Aprodu Nicolaie - Medic specialist medicină internă

Dr. Mihalache Lilia - Medic specialist medicină internă

Secția Pediatrie: Dr. Ilie Lacramioara - Medic specialist pediatrie

### Ambulatoriul de Specialitate:

Chirurgie Generală: Dr. Chicoș Ștefan

Program: Luni, Marți, Miercuri, Joi, Vineri: 09:00-13:00

Obstetrică - Ginecologie: Dr. Roșioru Ion

Program: Luni, Marți, Miercuri, Joi, Vineri: 09:00-13:00

Medicină Internă - Dr. Aprodu Nicolaie

Program: Luni, Marți, Miercuri, Joi, Vineri: 09:00-11:00

Medicină Internă - Dr. Mihalache Lilia

Program: Luni, Marți, Miercuri, Joi, Vineri: 11:00-13:00

Pediatrie: Dr. Ilie Lacramioara

Program: Luni, Marți, Miercuri, Joi, Vineri: 09:00-13:00

### PROGRAM DE VIZITĂ

- Luni – Vineri : 15:00 - 20:00
- Sâmbăta – Duminica: 10:00 - 20:00

Purtarea echipamentului de protecție este obligatorie (halat și protecție încălțăminte de unică folosință).

Numarul de vizitatori pentru un pacient internat într-un salon cu mai mult de 3 paturi nu poate fi mai mare de 3 persoane și pot fi vizitați maximum 2 pacienți în același timp.

Timpul de vizită nu trebuie să depășească 30 min.

## Drepturile și obligațiile asiguraților

Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății

### Drepturi:

- să aleagă furnizorul de servicii medicale, precum și casa de asigurări de sănătate la care se asigură;
- să fie înscris pe lista unui medic de familie pe care îl solicită, suportând cheltuielile de transport pentru un medic din altă localitate;
- să își schimbe medicul de familie ales numai după expirarea a cel puțin 6 luni de la data înscrierii pe listele acestuia;
- să beneficieze de servicii medicale, medicamente, materiale sanitare și dispozitive medicale în mod nediscriminatoriu, în condițiile legii;
- să beneficieze de rambursarea tuturor cheltuielilor efectuate pe perioada spitalizării cu medicamentele, materialele sanitare și investigațiile paraclinice la care ar fi fost îndreptățiți fără contribuție personală;
- să efectueze controale profilactice;
- să beneficieze de servicii de asistență medicală preventivă și de promovare a sănătății, inclusiv pentru depistarea precoce a bolilor;
- să beneficieze de servicii medicale în ambulatorii și în spitale aflate în relație contractuală cu casele de asigurări de sănătate;
- să beneficieze de servicii medicale de urgență;
- să beneficieze de unele servicii de asistență stomatologică;
- să beneficieze de tratament fizioterapeutic și de recuperare;
- să beneficieze de dispozitive medicale;
- să beneficieze de servicii de îngrijiri medicale la domiciliu;
- să li se garanteze confidențialitatea privind datele, în special în ceea ce privește diagnosticul și tratamentul;
- să aibă dreptul la informație în cazul tratamentelor medicale;
- să beneficieze de concedii și indemnizații de asigurări sociale de sănătate.

### Obligații:

- să se înscrie pe lista unui medic de familie;
- să anunțe medicul de familie ori de câte ori apar modificări în starea lor de sănătate;
- să se prezinte la controalele profilactice și periodice;
- să anunțe în termen de 15 zile medicul de familie și casa de asigurări asupra modificărilor datelor de identitate sau a modificărilor referitoare la încadrarea lor într-o anumită categorie de asigurați;
- să respecte cu strictețe tratamentul și indicațiile medicului;
- să aibă o conduită civilizată față de personalul medico-sanitar;
- să achite contribuția datorată fondului și suma reprezentând coplata;
- să prezinte furnizorilor de servicii medicale documentele justificative care atestă calitatea de asigurat.

## Drepturile și obligațiile pacientului internat

Legea nr. 46/2003 privind drepturile pacientului internat

- să beneficieze de îngrijiri medicale de cea mai înaltă calitate, în conformitate cu resursele umane, financiare și materiale ale spitalului.
- să fie respectat ca persoana umană, fără nici o discriminare.
- să fie informat cu privire la serviciile medicale disponibile, precum și la modul de a le utiliza.
- să fie informat asupra identității și statutului profesional al furnizorilor de servicii de sănătate.
- să fie informat asupra regulilor și obiceiurilor pe care trebuie să le respecte pe durata spitalizării.
- să fie informat asupra stării sale de sănătate, a intervențiilor medicale propuse, a riscurilor potențiale ale fiecărei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuării tratamentului și nerespectării recomandărilor medicale, precum și cu privire la date despre diagnostic și prognostic.
- să decidă dacă mai dorește să fie informat și să poată alege o altă persoană care să fie informată în locul sau. Rudele și prietenii pacientului pot fi informați despre evoluția investigațiilor, diagnostic și tratament, cu acordul pacientului.
- să ceară și să obțină o alta opinie medicală.
- să solicite și să primească, la externare, un rezumat scris al investigațiilor, diagnosticului, tratamentului și îngrijirilor acordate pe perioada spitalizării.
- să refuze sau să oprească o intervenție medicală asumându-și, în scris, răspunderea pentru decizia sa; consecințele refuzului sau ale opririi actelor medicale trebuie explicate pacientului. Când pacientul nu își poate exprima voința, dar este necesară o intervenție medicală de urgență, personalul medical are dreptul să deducă acordul pacientului dintr-o exprimare anterioară a voinței acestuia. În cazul în care pacientul necesită o intervenție medicală de urgență, consimțământul reprezentantului legal nu mai este necesar. În cazul în care se cere consimțământul reprezentantului legal, pacientul trebuie să fie implicat în procesul de luare a deciziei atât cât permite capacitatea lui de înțelegere. În cazul în care spitalul consideră ca intervenția este în interesul pacientului, iar reprezentantul legal refuză să își dea consimțământul, decizia este declinată unei comisii de arbitraj de specialitate.
- să nu fie fotografiat sau filmat în spital fără consimțământul său, cu excepția cazurilor în care imaginile sunt necesare diagnosticului sau tratamentului și evitării suspectării unei culpe medicale.
- dreptul la confidențialitatea informațiilor și viața privată a pacientului. Toate informațiile privind starea pacientului, rezultatele investigațiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale sunt confidențiale chiar și după decesul acestuia.
- pacientul are acces la datele medicale personale.
- orice amestec în viața privată, familială a pacientului este interzis, cu excepția cazurilor în care aceasta imixtiune influențează pozitiv diagnosticul, tratamentul ori îngrijirile acordate și numai cu consimțământul pacientului. Sunt considerate excepții cazurile în care pacientul reprezintă pericol pentru sine sau pentru sănătatea publică.
- dreptul femeii la viață prevalează în cazul în care sarcina reprezintă un factor de risc major și imediat pentru viața mamei.
- dreptul la informații, educație și servicii necesare dezvoltării unei vieți sexuale normale și sănătății reproducerii, fără nici o discriminare.

- dreptul femeii de a hotărî dacă să aibă sau nu copii este garantat.
- pacientul, prin serviciile de sănătate, are dreptul să aleagă cele mai sigure metode privind sănătatea reproduce
- orice pacient are dreptul la metode de planificare familială eficiente și lipsite de riscuri.
- în cazul în care furnizorii sunt obligați să recurgă la selectarea pacienților pentru anumite tipuri de tratament care sunt disponibile în număr limitat, selectarea se face numai pe baza criteriilor medicale.
- criteriile medicale privind selectarea pacienților pentru anumite tipuri de tratament se elaborează de către Ministerul Sănătății și se aduc la cunoștința publicului.
- intervențiile medicale asupra pacientului se pot efectua numai dacă există condițiile de dotare necesare și personal acreditat.
- pacientul are dreptul la îngrijiri terminale pentru a putea muri în demnitate.
- pacientul poate beneficia de sprijinul familiei, al prietenilor, de suport spiritual, material și de sfaturi pe tot parcursul îngrijirilor medicale. La solicitarea pacientului, în măsura posibilităților, mediul de îngrijire și tratament va fi creat cât mai aproape de cel familial.
- pacientul internat are dreptul și la servicii medicale acordate de către un medic acreditat din afara spitalului.
- personalul medical sau nemedical din unitățile sanitare nu are dreptul să supună pacientul nici unei forme de presiune pentru a-l determina pe acesta să îl recompenseze altfel decât prevăd reglementările de plată legale din cadrul unității sanitare.
- pacientul poate oferi angajaților sau unității unde a fost îngrijit plăți suplimentare sau donații, cu respectarea legii.
- pacientul are dreptul la îngrijiri medicale continue până la ameliorarea stării sale de sănătate sau până la vindecare.
- pacientul are dreptul să beneficieze de asistență medicală de urgență, de asistență stomatologică de urgență și de servicii farmaceutice, în program continuu.

### Obligații:

- pacienții internați sunt obligați să respecte regulamentul de ordine interioară al spitalului;
- este interzis consumul de băuturi alcoolice și fumatul în incinta spitalului.
- pacienții sunt datori să respecte unitatea sanitară, personalul medical și de îngrijire, precum și pe ceilalți pacienți;
- pacienții internați sunt obligați să poarte ținuta regulamentară de spital pe durata internării;
- este interzisă circulația bolnavilor în alte secții decât cele în care sunt internați, cu excepția cazurilor care necesită investigații;
- pacienții internați nu pot părăsi unitatea sanitară în ținuta de spital, este interzisă circulația pe străzi sau în parcuri în ținuta de spital;
- pacienții sunt datori să respecte ordinea și liniștea, să păstreze curățenia în saloane, săli de mese, coridoare, grupuri sanitare;
- nu este permisă tulburarea liniștii;
- degradarea mobilierului și a bunurilor din dotarea spitalului va fi suportată de persoanele direct implicate;
- introducerea în instituție de aparatură audio-vizuală este posibilă numai cu acordul medicului șef de secție/compartiment.

--	--	--

