



SPITALUL ORĂȘENESC TG. BUJOR
Galați, Tg. Bujor, str. Eremia Grigorescu, nr. 97
Telefon 0236.340577 Fax 0236.340985
Email: spitaltgbujor@yahoo.com
Web: www.spitaltgbujor.ro
Operator de date cu caracter personal nr. 12843



Nr. înreg. 18/04.01.2017

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII, MEDIULUI ȘI SECURITĂȚII SĂNĂTĂȚII OCUPAȚIONALE

Conducerea Spitalului Orășenesc Tg. Bujor consideră calitatea serviciilor medicale prestate locuitorilor Orașului Tg. Bujor și celor din împrejurimi, ca fiind factorul principal care determină performanțele spitalului și depune eforturi permanente pentru satisfacerea cerințelor pacienților, aparținătorilor, clienților, angajându-se în ceea ce privește buna practică profesională.

Misiunea Spitalului Orășenesc Tg. Bujor, este aceea de a oferi servicii medicale de o înaltă calitate, de a îmbunătăți starea sănătății populației din zona pe care o deservește, precum și de a ne orienta permanent către necesitățile actuale ale pacienților și de a le furniza servicii medicale integrate și aliniate la principiul îmbunătățirii continue.

Viziunea conducerii Spitalului în domeniul calității este de a construi imaginea unei instituții medicale de prestigiu, reprezentativ pentru județul Galați, de a dobândi și menține o bună reputație a spitalului prin calitate. Calitatea serviciilor noastre medicale trebuie să constituie un exemplu pentru unitățile medicale similare și o recomandare pentru pacienții noștri.

Principiul de bază al politicii noastre în domeniul calității este orientarea către pacienți, aparținători, clienți, pentru a le identifica cât mai exact nevoile și așteptările și a le satisface prin furnizarea celor mai bune servicii medicale. Pentru ducerea la îndeplinire a acestei politici, Spitalul Orășenesc Tg. Bujor, are implementat și menține un Sistem Integrat de Management, în conformitate cu standardele: ISO 9001:2008 Sistemul de Management al Calității, acreditat CONAS cu nivel de încredere ridicată, ISO 15189:200 Laboratorul de analize medicale acreditat RENAR, prin care promovează o politică orientată spre satisfacerea permanentă a pacienților, aparținătorilor, clienților, de reducere a impacturilor negative ale activităților sale asupra mediului și de reducere a riscurilor privind securitatea și sănătatea ocupațională pentru proprii angajați, pacienți, aparținători, vizitatori, subcontractanți, prin desfășurarea activităților în condiții de siguranță.



SPITALUL ORĂȘENESC TG. BUJOR
Galați, Tg. Bujor, str. Eremia Grigorescu, nr. 97
Telefon 0236.340577 Fax 0236.340985
Email: spitaltgbujor@yahoo.com
Web: www.spitaltgbujor.ro
Operator de date cu caracter personal nr. 12843



Conducerea Spitalului Orășenesc Tg. Bujor și-a stabilit ca obiective prioritare:

- Menținerea și îmbunătățirea continuă a nivelului satisfacției pacienților, aparținătorilor, clienților, salariaților față de serviciile oferite și modul de interacționare/colaborare;
- Măsurarea cu regularitate a feedback-ului de la pacienți, aparținători, clienți, pentru a stabili nivelul de satisfacție a acestora;
- Asigurarea resurselor necesare pentru atingerea obiectivelor stabilite, a infrastructurii și a unui mediu de lucru adecvat pentru desfășurarea corespunzătoare a tuturor proceselor;
- Prevenirea reclamațiilor privind calitatea serviciilor furnizate, poluarea mediului și respectarea cerințelor de sănătate și securitate ocupațională;
- Instruirea, evaluarea și conștientizarea personalului privitor la cerințele instituției;
- Asigurarea și îmbunătățirea continuă a serviciilor medicale oferite;
- Respectarea cerințelor legale și a reglementărilor aplicabile domeniului de activitate;
- Comunicarea politicii în cadrul spitalului și conștientizarea tuturor angajaților privind importanța acesteia;
- Dezvoltarea și modernizarea infrastructurii instituției Spitalului Orășenesc Tg. Bujor;
- Conformitatea cu legislația actuală privind protecția mediului, securitatea și sănătatea în muncă și cu alte cerințe aplicabile la care instituția a aderat;
- Îmbunătățirea continuă a performanțelor de calitate-mediu-sănătate și securitate ocupațională;
- Îmbunătățirea condițiilor hoteliere;
- Achiziționarea de noi aparate performante, necesare îmbunătățirii continue a actului medical.

Personalul medico-sanitar din cadrul Spitalului Orășenesc Tg. Bujor se obligă:

- ✓ Să respecte demnitatea vieții umane;
- ✓ Să manifeste compasiune și să îngrijească fără discriminare;
- ✓ Să susțină perfecțiunea și profesionalismul prin educație, cercetare și evaluare;
- ✓ Să promoveze calitatea, echitatea și responsabilitatea;
- ✓ Să manifeste, în mod continuu, profesionalism în activitățile desfășurate.

Conducerea Spitalului Orășenesc Tg. Bujor își asumă răspunderea comunicării acestei politici întregului personal și analizării ei la intervale de timp planificate, pentru a fi în mod continuu adecvată față de misiune și viziune.

Data:
04.01.2017

Manager,
Dr. Ec. Victoria Gheonea