

DECLARAȚIA MANAGEMENTULUI

Implementarea și recertificarea Sistemului de Management al Calității cu standardul SR EN ISO 9001:2015 furnizează dovada preocupării Spitalului Orășenesc Tg. Bujor de a furniza servicii medicale de calitate, asigurând în același timp protecția mediului înconjurător, securitatea și sănătatea în muncă a angajaților săi precum și siguranța pacienților săi.

Prin prezenta, aducem la cunoștința tuturor părților interesate:

“DECLARAȚIA MANAGEMENTULUI DE VÂRF PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII”

asumată de Manager

Principiul de bază al politicii în domeniul calității al Spitalului Orășenesc Tg. Bujor este orientarea către pacient pentru a-i satisface necesitățile și a-i identifica cât mai exact așteptările.

MISIUNEA SPITALULUI - Spitalul Orășenesc Tg. Bujor își propune să depășească așteptările pacienților, prin servicii medicale de bună calitate, pentru a contribui la îmbunătățirea stării de sănătate a populației și a bunăstării comunității locale.

VIZIUNEA SPITALULUI - Ne propunem ca Spitalul Orășenesc Tg. Bujor să devină prima opțiune pentru pacienții din zona dar și pentru profesioniștii din sfera medicală, astfel încât spitalul să devină cel mai bun furnizor de servicii medicale.

În vederea garantării unor servicii de bună calitate, Managerul, ca reprezentant al managementului de vârf, a stabilit următoarele obiective strategice:

1. ***Orientarea către pacient*** având ca scop final satisfacerea nevoilor acestora prin creșterea calității serviciilor medicale acordate populației, prin creșterea nivelului de siguranță a serviciilor oferite prin informarea angajaților cu cerințele în domeniul calității - **ISO 9001:2015**;
2. ***Îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității*** prin efectuarea la intervale planificate și/sau ori de câte ori se impune, a analizei efectuate de management;
3. ***Creșterea nivelului calitativ al serviciilor medicale*** prin instruirea permanentă și conștientizarea tuturor angajaților privind importanța respectării legislației și standardelor în domeniul calității.

Managementul de vârf al Spitalului Orășenesc Tg. Bujor se preocupă permanent de menținerea, aplicarea și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității, pentru prestarea unor servicii medicale conforme cu cerințele, satisfacerea cerințelor și așteptărilor pacienților și a altor părți interesate, conformare cu legislația de sănătate, precum și cu alte cerințe aplicabile.

Managementul de vârf al Spitalului Orășenesc Tg. Bujor este conștient de faptul că personalul propriu este esența organizației și de aceea asigură și menține un climat optim care să permită fiecărui angajat să își pună în valoare și să își dezvolte cunoștințele, experiența și abilitățile profesionale pentru a se putea ajunge la satisfacerea maximă a cerințelor și așteptărilor pacienților. Ne propunem să încurajăm continuu proprii angajați în vederea dezvoltării profesionale prin instruire continuă.

În acordarea asistenței medicale, personalul medical trebuie:

- să respecte fără limite ființa umană;
- să se conformeze normelor de etică și de deontologie;
- să se conducă în întreaga activitate după principiile eticii și a umanismului;
- să acționeze întotdeauna în interesul pacientului și pentru îmbunătățirea stării de sănătate a pacienților;
- să aibă o atitudine activă față de nevoile de îngrijire ale pacientului;
- să îngrijească toți bolnavii cu aceeași răspundere fără condiționare de orice avantaje materiale sau servicii personale;
- să respecte confidențialitatea datelor personale precum și a diagnosticului pacienților.

Responsabilitatea pentru implementarea și menținerea unui Sistem al Managementului Calității eficient, revine fiecărui angajat sau colaborator al organizației. Aceștia trebuie să dea dovadă de responsabilitate profesională față de calitatea serviciilor prestate, urmărind ca satisfacția pacienților și a altor părți interesate să devină o prioritate pentru organizație.

Declarația privind politica este comunicată întregului personal care lucrează în/sau pentru organizație, iar reprezentantul managementului va face instruiți periodice pentru cunoașterea, respectarea, aplicarea și realizarea politicii și a obiectivelor în domeniul calității.

În calitate de Manager, îmi asum întreaga responsabilitate pentru realizarea politicii și a obiectivelor din domeniul calității și mă angajez ca prin autoritatea de care dispun și prin exemplu personal să asigur dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității.

Prezenta declarație de politică intră în vigoare de la data semnării, este disponibilă publicului și poate fi accesată prin intermediul paginii web: www.spitaltgbujor.ro

Data:
15.03.2018

Manager,
Gheonea Victoria